



SMART SERVICE

会員登録・操作ガイド

～スカイレンタカー・スマートサービス
新規会員登録から予約手続きまで～



1. サービス概要

ご利用の流れ

スカイレンタカー・スマートサービスの使い方はシンプル！

以下の4ステップで簡単にご利用いただけます。

1. アプリダウンロード



まずはアプリをダウンロード！

2. 会員登録



会費は無料!!

クレジットカード、運転免許証を用意してスマホから会員登録！

3. 予約



スマホから使いたいクルマ、日時を指定して、予約！

4. 利用&決済



指定日時になったらスマホからそのままドアを開けて利用開始！
利用後に自動決済！

2. ご利用方法

(1) 専用アプリをダウンロード

はじめに専用アプリ【スカイレンタカー・スマートサービス】をダウンロードします。

iOSの場合

【対応機種】

- ・ iOS11以上のiOS端末
- ・ LTE対応の通信モデル

※対応他機種以外では正常に動作しない可能性があります。

App Storeで「スカイレンタカー・スマートサービス」と検索して以下アイコンのアプリをダウンロードしてください。



Androidの場合

【対応機種】

- ・ AndroidOS8.0以上のAndroid端末
- ・ LTE対応の通信モデル

※対応他機種以外では正常に動作しない可能性があります。
※一部機種では動作しない場合がございます。予めご了承ください。

Google Playで「スカイレンタカー・スマートサービス」と検索して以下アイコンのアプリをダウンロードしてください。



2. ご利用方法

(2-1) 会員登録

ご利用いただくには会員登録が必要です。

「免許証」「クレジットカード」は必須情報となります、事前のご用意をお願いします。



ダウンロードしたアプリを起動し「新規会員登録」をタップ。



表示された画面から利用規約やプライバシーポリシーを確認し、各確認欄をタップしてONにし「入会フォームへ」をタップ。



SMS（ショートメッセージサービス）にて、ご利用の携帯電話番号の登録を行います。携帯電話番号を入力し「SMS送信」をタップ。



SMSに認証コード（数字4桁）を受信。認証コードを入力し「認証コード入力する」をタップすると、入力フォームが表示されます。



必要事項を入力し「確認画面へ」をタップ。内容を確認し「次へ」をタップで登録完了。



基本情報の入力が完了しましたら、「クレジットカード登録へ」をタップしてください。

2. ご利用方法

(2-2) クレジットカード登録

サービスご利用にはクレジットカード登録が必要です。

カード番号 **必須**

有効期限 **必須**

セキュリティコード **必須**

カード裏面の4桁もしくは3桁の番号を入力してください。

1234

クレジットカードの登録

カード番号、有効期限、セキュリティコードをご入力して頂き、「クレジットカードの登録」をタップ。

完了 # p-web.kb.skyrentacar.jp

入会フォーム (基本情報)

基本情報 クレジットカード 完了

✓

利用者IDがSMSで送信されました。ログイン画面で利用者IDと、設定いただいたパスワードを入力し、ログインしてください。

その後、アプリの活用に沿って免許証の登録をお願いします。

上記の通り、登録が完了できましたら、SMSでログインIDが届いているため、ログインへと進んでください。



◆ ご注意

クレジットカードの有効期限が切れた場合は、設定メニューから再登録を行ってください。
利用者IDは、大切に保管ください。

2. ご利用方法

(2-3) 免許証登録①

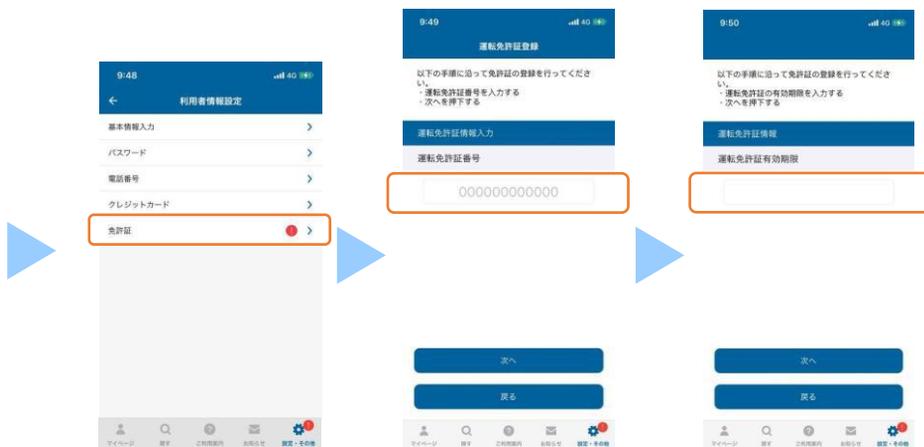
サービスをご利用いただくためには免許証登録が必要です。



アプリを起動後、SMSで受信した利用者IDと任意で設定したパスワードを入力し「ログイン」をタップ。

「設定」をタップ。

「利用者情報の確認・変更」をタップ。



「免許証」をタップ。

免許証の番号を入力。

免許証の有効期限を入力。

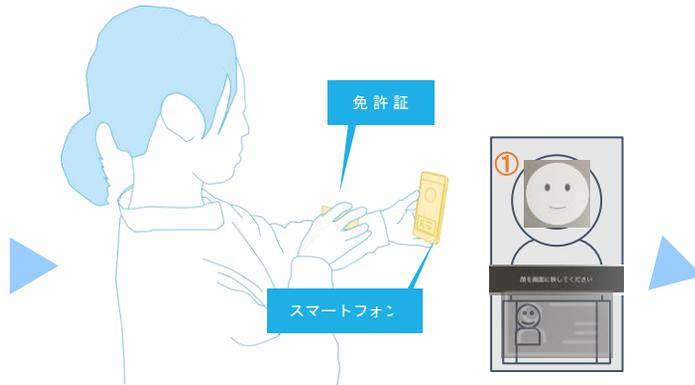
次ページへ

2. ご利用方法

(2-3) 免許証登録②



①のアイコンをタップ。



①本人確認画像について

顔認証画面が表示されます。ガイダンスに従い上記のイラストのように自身の顔が上部、免許証がカメラの下部に収まるよう、頭の位置、免許証の写真の位置を合わせて撮影してください。

②③免許証画像（表裏）について

撮影時、枠が表示されますので、免許証が枠に収まるよう免許証の両面を撮影してください。



3つの画像を登録したら「運転免許証登録」をタップ



登録完了。

◆ ご注意

撮影は出来るだけ明るい場所で実施してください。
免許証裏面の撮影は裏面が無記載の場合でも必ず撮影ください

2. ご利用方法

(3-1) 予約方法①

①今すぐ乗る場合



マイページから「今すぐ乗る」をタップ。



周辺のステーションが表示。
 →利用可能な車両がある
 →利用可能な車両がない



任意のステーションをタップ。
表示される車両をタップ。



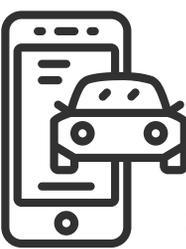
開始日時と終了日時を入力。



①開始/終了時間から利用時間が決定しその利用時間に合わせた最適な利用プランが自動的に選択されます。別プランに変更することも可能です。
 ②クーポンも利用できます。
 ③指定が完了したらタップ。



利用規約をご確認の上「この内容で予約を確認」をタップ。
予約が完了すると登録したメールアドレスに予約登録完了通知が届きます。



さあ、予約へ

2. ご利用方法

(3-2) 予約方法②

②日時を指定して乗る場合



マイページから
「時間指定して乗る」をタップ。



①利用開始日時と利用終了日時
を指定。
②乗車する人数を指定。



「検索結果がありません」と
表示の場合、「絞り込みを解除」
をタップ。



周辺のステーションが表示されます。

- 利用可能な車両がある
- 利用可能な車両がない



任意のステーションをタップ。
表示される車両をタップ。



開始日時と終了日時を入力。

次ページへ

2. ご利用方法

(3-3) 予約方法③

②日時を指定して乗る場合

開始/終了時間から利用時間が決定しその利用時間に合わせた最適な利用プランが自動的に選択されます。別のプランに変更することもできます。

クーポンも利用できます。

指定が完了したら「予約内容の確認へ」をタップ。

貸渡約款をご確認の上、タップして頂き予約完了です。

予約が完了すると登録したメールアドレスに予約登録完了通知が届きます。



予約完了!

◆ ご注意

利用開始時間は、最短で現在時刻+15分後から指定することができます。

利用時間は6時間からです。

2. ご利用方法

(4) 予約時間の変更・キャンセル方法

予約時間を変更する場合



「変更」をタップ。

※予約車両がある場合、マイページの「予約中」に予約車両が表示されます。



利用終了日時を変更できます。

6時間、12時間、24時間、36時間、48時間、72時間、以降追加24時間で、最大96時間まで利用が可能です。

クーポンも利用ができます。

請求額以上のポイントの指定はできません。

クーポンは1枚ずつ利用できます。

クーポンは有効期限がある場合がありますので、ご確認の上ご利用ください。

同乗者が運転する場合は、追加運転者の登録に同乗者の利用者IDを追加してください。

同乗者が運転の場合は、会員登録が必要です。

予約キャンセルをする場合



予約中の「キャンセル」をタップ。

※予約車両がある場合、マイページの「予約中」に予約車両が表示されます。



「はい」をタップ

※キャンセルすると元に戻せません。



画面が切替わりキャンセル完了。

登録したメールアドレスに予約取消完了通知が届きます。

◆お願い

スカイレンタカー・スマートサービスはスマホで車両の解錠・施錠ができるサービスです。万一、予約したスマホが利用中に故障等で使用できなくなった場合、別のスマホからでも、アプリを開いて利用者IDで起動することにより、ドアロックの解錠・施錠が可能となります。利用者IDは、万一に備えてしっかり、保管ください。

2. ご利用方法

(5-1) 利用開始～終了まで

予約開始時間の1時間前から、利用可能な予約（車両）が表示され「START」ボタンが表示されます。

車載器と通信をするため、車両から離れた場所からは操作はできません。

利用開始方法（開錠）



「START」をタップ。
※開始操作画面に遷移します。



Bluetooth接続を確認し「OK」をタップ。



キズの確認など乗車前に確認項目のチェックをお願いします。



■1回目のドアロック（開錠操作）
鍵マークを左から右にスライドして
ドアロック解錠。



①事故などトラブル発生時の緊急連絡先を確認できます。



②利用中のドアロック（開施錠操作）
※乗車する場合（開錠）
鍵マークアイコンを左（反時計回り）にスライド
※車両から離れる場合（施錠）
鍵マークアイコンを右（時計回り）にスライド

■Bluetooth接続について

- ・スマートフォンのBluetooth設定をONにしてください。
- ・車面に近い位置で操作をしてください。
- ・解錠まで、2～5秒程度かかります。



車に近づいて
2～3秒で反応



Bluetooth接続が出来ないと
ドアロックができませんので
設定ONを事前に確認ください。

2. ご利用方法

(5-2) 利用開始～終了まで

利用中は画面下部「マイページ」より予約終了時間の変更が可能です。

予約時間を延長する場合



「利用中」をタップ。
※希望時間が既に予約されている場合は延長はできません。



延長時間の指定ができます。
24時間以上の指定はできません。
既に他の方が予約をしている場合延長はできません。

クーポンも利用できます。

「車両操作」画面の場合



「利用の延長」をタップ。

◆ ご注意

予約時間を超えた場合は、無断延長となりペナルティ料金が加算されますのでご注意ください。

2. ご利用方法

(5-3) 利用開始～終了まで

利用中はアプリを再起動させると、ポップアップで車両が表示され「終了」ボタンが表示されます。

車載器と通信をするため、車両から離れた場所からは操作はできません。

利用終了方法（施錠）



「終了」をタップ。
※終了操作画面に遷移します。



利用終了前の確認画面が表示されます。すべて確認しながら「OK」をタップ。



忘れ物がある場合はマイページに戻ります。

「車両操作」画面の場合



「利用の終了」をタップ。

◆ ご注意

返却の際は、ライトの消し忘れ、窓の締め忘れ、忘れ物がないか十分にご注意ください。

2. ご利用方法

(5-4) 利用開始～終了まで

利用終了後の15分間は忘れ物回収のための車両のドア「開錠」ができます。
忘れ物の取り出し後は、**施錠操作を忘れないよう**操作をお願いします。

忘れ物取り出し（終了直後）



忘れ物がある場合は
マイページに戻ります。

**車両接続のため
BluetoothをONにしてください。**

忘れ物取り出し（アンロック）
を押すと解錠できます。
利用終了から15分以内は
解錠できます。
解錠は一度だけできます。



15分以内ならOK!